

Termo de Uso e Política de Privacidade

INTRODUÇÃO

CLÁUSULA 1ª

A presente Política de Privacidade tem como finalidade promover o direito à informação e estabelecer regras sobre o tratamento de dados do Usuário pela empresa Armazem Z, que incluem operações de acesso, armazenamento, processamento, reprodução, transferência, compartilhamento, utilização, eliminação, controle, modificação, comunicação e difusão dos dados coletados, de acordo com a Lei 13.709/18 e legislação vigente aplicável.

§1º. Ao aceitar essa Política de Privacidade, o **Usuário declara** estar ciente e de acordo com as disposições nela estabelecidas e autoriza, de forma livre e expressa, o tratamento de dados e informações solicitadas pelo Armazem Z, de acordo com as condições estipuladas neste termo.

§2º. A presente Política de Privacidade se aplica aos serviços e a plataforma que o site <https://www.armazemz.com.br/> utiliza ou venha a utilizar.

CLÁUSULA 2ª

O site Armazem Z não autoriza o cadastro e/ou aquisição de produtos por meio desta plataforma por menores de 18 anos.

DAS DEFINIÇÕES

CLÁUSULA 3ª

As informações contidas neste documento devem ser interpretadas com base nas seguintes definições:

- a) **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- b) **Controlador de dados (ou proprietário):** é a pessoa física, jurídica, administração pública ou qualquer outra entidade, associação ou organização com direitos, também em conjunto com outro controlador de dados, que toma decisões sobre os propósitos e os métodos de processamento de dados pessoais e os meios utilizados - incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste site. O Controlador, a menos que seja especificado de outra forma, é o proprietário deste site. Nesta política, o Armazem Z poderá ser denominado simplesmente como Controlador;

- c) **Usuário:** pessoas que realizaram cadastro visando obter os serviços e funcionalidades prestados pelo Armazem Z;
- d) **Cookies:** são pequenos arquivos de textos enviados para seu dispositivo, computador ou celular, pelo portal que você utiliza. Eles são armazenados e utilizados para recolher informações sobre sua visita, como configurações utilizadas e preferências. Dessa forma, é possibilitada uma navegação mais simples e personalizada, eliminando a necessidade de informar os mesmos dados repetidas vezes;
- e) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- f) **Endereço IP:** a sigla IP significa Internet Protocol. Ela se refere a um número exclusivo atribuído a cada computador por um protocolo de internet. A sua função é identificar um computador em uma rede;
- g) **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, eliminação, avaliação, ao acesso, processamento, arquivamento, armazenamento ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- h) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- i) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não;
- j) **Plataforma:** site da loja Armazem Z (www.armazemz.com.br);
- k) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

DO CONTROLADOR DE DADOS

CLÁUSULA 4ª

O controlador de dados pessoais, para fins de aplicação deste termo é a Sra. **ZITA JULIANA COUTO**, telefone celular número (11) 98562-7090, endereço Praça São Sebastião, 182 - Centro Senhora dos Remédios- Minas Gerais (Brasil) CEP: 36275-000, e-mail: zitajuliana@gmail.com.

DOS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS VOLUNTARIAMENTE PELO USUÁRIO

CLÁUSULA 5ª

Os dados voluntariamente informados pelo Usuário, em razão da utilização do site, são: nome completo, e-mail, senha, número do CPF, data de nascimento, telefone fixo e celular, endereço, dados de pagamento e de crédito.

§1º. Os serviços oferecidos pelo site dependem diretamente de alguns dos dados pessoais acima informados, principalmente os dados pessoais relacionados ao cadastro. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns destes dados pessoais de cadastro, os serviços prestados ou acessados via site do Armazem Z poderão sofrer impactos, incluindo a impossibilidade de acesso aos serviços ou outras funcionalidades.

§2º. O Armazem Z não tratará os dados pessoais de maneira ilegal ou de modo a resultar em infrações à lei aplicável. Tampouco será aceitável a prática de atividades ilícitas relacionadas à Plataforma.

DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE PELA PLATAFORMA

CLÁUSULA 6ª

Serão coletados automaticamente os seguintes dados: endereço IP, geolocalização, informações sobre o dispositivo de acesso (p. ex. modelo, fabricante, sistema operacional), informações sobre o navegador de internet, duração da visita, cookies, histórico de compras, produtos pesquisados, selecionados ou adicionados ao carrinho.

DO PORQUE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

CLÁUSULA 7ª

Os dados coletados são necessários para:

I - Gerenciar e processar as compras. (Ex: efetivar o pagamento, processar o pedido, providenciar entrega ou retirada em Loja, emitir a Nota Fiscal, etc.);

II - Informar o Usuário sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços, conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes;

III - Otimizar a interação do Usuário com Armazem Z;

IV - Garantir a segurança do site e dos dados que processa;

V - Cumprir obrigações legais;

VI - Fins administrativos e de gestão;

VII - Prestação de serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso dos Dados Pessoais de contato e dados cadastrais do Usuário, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral e etc.);

VIII - Realizar o processo de troca ou devolução de produtos, dentro do prazo estabelecido pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor);

XIX - Prestar serviços adequados às necessidades do Usuário;

X - Enviar comunicação publicitária por e-mail, telefone ou mensagens de texto;

XI - Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar os Usuários, a Plataforma e Loja;

XII - Corrigir eventuais problemas técnicos encontrados na Plataforma.

DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

CLÁUSULA 8ª

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para o cumprimento das finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos do Armazem Z, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

§1º Os requerimentos de exclusão total dos Dados Pessoais serão avaliados para que se cumpra com os requisitos normativos, de investigação e cumprimentos legais, previsto no art.16 da LGPD.

§2º Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

DA RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

CLÁUSULA 9ª

O site Armazem Z irá reter as informações pessoais do Usuário pelo tempo necessário para cumprir os serviços ofertados e adquiridos. No entanto, poderá reter certas informações conforme exigido por lei aplicável. Quando não tiver base para continuar processando suas informações pessoais, eles serão excluídos ou anonimizados de acordo com as leis aplicáveis.

DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

CLÁUSULA 10

O Armazem Z pode compartilhar os Dados Pessoais com terceiros, preservando ao máximo a privacidade do Usuário e, sempre que possível, de forma anonimizada.

CLÁUSULA 11

As situações em que os dados poderão ser compartilhados são:

- I - Internamente, com as áreas de negócio da empresa, para realizar o mapeamento da persona dos clientes, enviar publicidade, promover e desenvolver serviços;
- II - Com fornecedores e parceiros comerciais, com os quais ocorrem obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; empresas de segurança, como monitoramento por imagem; empresas de autenticação e validação de cadastros; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; empresas de logística e entrega de produtos; empresas de pesquisa; empresas de meios de processamento de pagamento;
- III - Com Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS E DE COMO EXERCÊ-LOS

CLÁUSULA 12

A LGPD garante ao Usuário, como Titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos:

- a) Acesso: O usuário pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais a qualquer momento.
- b) Anonimização, bloqueio ou eliminação: Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em ocorre a exclusão de todos os Dados Pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
- c) Confirmação de Tratamento: É o direito de confirmar quais Dados Pessoais do Usuário o Armazem Z trata.
- d) Correção: O Usuário pode corrigir, na área “Meu Cadastro”, os Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- e) Informações sobre o compartilhamento: É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas o Armazem Z compartilha dados pessoais.
- f) Oposição: O Usuário pode se opor às atividades de Tratamento que não dependem do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- g) Portabilidade: É o direito do Usuário de solicitar que o Armazem Z forneça os Dados Pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o da empresa.
- h) Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências: O Usuário tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços oferecidos pela empresa não poderão ser prestados.

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, o Usuário poderá enviar um e-mail armazemzloja@gmail.com.

DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO

CLÁUSULA 13

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência deles poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço do site.

§1º. Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger os direitos de terceiros, e considerando-se a finalidade de solicitação de elaboração de orçamento, o Usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

§2º. O Usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais informadas.

§3º. O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Armazém Z, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, em virtude do seu descumprimento ao disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

DA RESPONSABILIDADE COM OS DADOS DO USUÁRIO

CLÁUSULA 14

A Armazém Z se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do usuário de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados.

§1º. É de responsabilidade da Armazém Z implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

§2º. A loja poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o site ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a Armazém Z notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

CLÁUSULA 15

A Armazém Z não se responsabilizará pelos seguintes eventos:

- I - Equipamento infectado ou invadido por atacantes;
- II - Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- III - Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- IV - Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- V - Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários.

Parágrafo único. Em nenhuma hipótese, a Armazém Z será responsável pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo usuário.

DA CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

CLÁUSULA 16

O Usuário é responsável pelo sigilo dos seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

I - O Usuário deve se proteger contra o acesso não autorizado ao seu computador ou conta, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

II - Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade.

III - As transações de pagamento são executadas sob protocolos de segurança e criptografia garantindo que os Dados Pessoais, inclusive dados de cartão de crédito, não sejam ilicitamente divulgados a terceiros.

IV - Ao utilizar a Plataforma, o Usuário poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter suas próprias Políticas de Privacidade. O

Armazem Z recomenda que o Usuário leia as Políticas de Privacidade de tais sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las.

V - O Armazem Z não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade, conteúdos ou serviços dos sites de terceiros.

DAS FORMAS DE PAGAMENTO

CLÁUSULA 17

Todas as transações financeiras realizadas através do site serão processadas pela PagSeguro, empresa independente, gestora de pagamentos online, regulamentadas pelo Banco Central.

I - Ao utilizar os serviços do Armazem Z, o **Usuário Declara** estar automaticamente concordando com suas regras de uso e com as normas de segurança e privacidade oferecidas por essa gestora de pagamentos.

II - As empresas gestoras de pagamento online serão integralmente responsáveis pela realização das transações financeiras. Ela fará todo o serviço de captura, processamento e gestão dos pagamentos do Armazem Z e funcionará como mera interface entre o usuário e os sistemas dessas empresas.

DAS COMUNICAÇÕES

CLÁUSULA 18

As comunicações referentes ao site, compras, dúvidas e sobre esta política de privacidade podem ser feitas clicando no plug-in no canto inferior direito do computador ou celular, o que vai redirecionar o Usuário para o canal de atendimento, o whatsapp **32 9 84779456**.

As comunicações poderão ficar armazenadas no site, ou nos meios de comunicações disponíveis, de forma a preservar um histórico completo dos pedidos realizados e para a verificação do cumprimento das políticas e regras aqui estabelecidas.

O Armazem Z fica autorizado a enviar comunicações eletrônicas por meio de e-mails e/ou a postar informações neste site para efeitos práticos contra a suscetibilidade de violação da intimidade e da vida privada.

DA ATUALIZAÇÃO E CONTATO

CLÁUSULA 19

O Usuário reconhece o direito do Armazem Z de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, cabendo ao Armazem Z informar ao Usuário.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O Armazem Z reserva-se no direito de alterar esta Política, razão pela qual recomenda-se que o Usuário consulte a política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre ciente do conteúdo mais atualizado.

DOS COOKIES

CLÁUSULA 20

O site Armazem Z faz uso de *cookies*, que são pequenos arquivos de dados que são colocados no computador ou em outros dispositivos utilizados enquanto o Usuário navega no site. Tal mecanismo guarda informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, recorrência das suas sessões e outras variáveis, objetivando proporcionar uma melhor experiência ao Usuário, haja vista que é através dos cookies o site pode identificar as preferências e necessidades pessoais do Usuário, assim como se comunicar de uma forma mais segura e direcionada, além de:

- I - Acompanhar os itens armazenados no carrinho de compras;
- II - Realização de pesquisas e diagnósticos para melhora do conteúdo, produtos e serviços;
- III - Acompanhar suas predileções para mostrar somente anúncios do interesse do Usuário;
- IV - Impedir atividades fraudulentas;
- V - Gerar dados estatísticos.

CLÁUSULA 21

O Armazem Z utiliza os seguintes Cookies:

- a) Cookies de Personalização, responsáveis pelos anúncios personalizados e dados estatísticos;
- b) Cookies Funcionais, responsáveis por melhorar a experiência do cliente no site.

DO CONSENTIMENTO

CLÁUSULA 22

A aceitação dos *Cookies* é necessária para a utilização do site.

Os dados de navegação como IP, ISP, Browser, e outras informações são coletados apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site para o Usuário, assim, a coleta desses dados é feita pelo Analytics.

Caso o usuário não concorde com a coleta, poderá desativar o Google Analytics por meio do Add-on do navegador, conforme indicado no link <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>.

Ao mudar as opções de cookies do Google Analytics o usuário poderá escolher receber uma mensagem sempre que um cookie for armazenado em seu computador e/ou que o seu navegador não aceita cookies do Portal.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA 23

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da sede da loja física para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pelo Armazem Z apenas em território nacional, será aplicada a legislação brasileira, concordando que, em caso de litígio, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo/SP.

Em caso de qualquer dúvida com relação à Política de Privacidade, o Usuário poderá entrar em contato pelo e-mail **armazemzloja@gmail.com** e telefone **32 9 84779456**.